

## Všeobecné zmluvné podmienky poskytovania sietí a internetových služieb spoločnosti PEMOL s.r.o.

Fakturačná adresa :

PEMOL s.r.o.

Stodolova 7 / 1200

949 01 NITRA

IČO : 36 696 005

IČDph : SK2022268039

www.pemol.sk

pemol@pemol.sk

Zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Nitra, Oddiel: Sro, Vložka č. 18905/N

### Článok 1

Všeobecné ustanovenia a vymedzenia niektorých pojmov.

1.1 Spoločnosť PEMOL s.r.o., so sídlom v Nitre, Stodolova 7, ako poskytovateľ sietí a internetových služieb (ďalej len „PEMOL“) v súlade so zákonom Národnej rady Slovenskej republiky č. 610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách (ďalej len „zákon o elektronických komunikáciách“) a v rozsahu Všeobecného povolenia udeleného Telekomunikačným úradom Slovenskej republiky (ďalej len „povolenie“) je oprávnená realizovať poskytovanie služby sprostredkovania prístupu do siete Internet a dátových služieb(ďalej len „služba“).

1.2 Užívateľom je fyzická alebo právnická osoba so sídlom alebo trvalým alebo prechodným pobytom na území Slovenskej republiky (ďalej len „užívateľ“), ktorá ako záujemca uzatvorila s PEMOL „Zmluvu o poskytovaní internetových služieb“ (ďalej len „zmluva“).

1.3 Predmetom zmluvy je aktivácia jednej alebo viacerých internetových služieb pre užívateľa a poskytovanie tejto služby alebo služieb, ako aj poskytovanie súvisiacich doplnkových služieb.

1.4 Cenník internetových služieb PEMOL je tarifa v zmysle § 41 zákona o elektronických komunikáciách, ktorá upravuje sadzby cien za poskytované služby (ďalej len „cenník“), ktorý tvorí neoddeliteľnú súčasť zmluvy.

1.5 Aktivácia / deaktivácia je technické opatrenie PEMOL, ktorým umožní / znemožní

užívateľovi využívanie služby.

1.6 Telekomunikačné zariadenia, sú všetky technické (technologické) prvky nevyhnutne potrebné pre aktiváciu a poskytovanie služby podľa tejto zmluvy.

1.7 Oprávnený zástupca zmluvnej strany je osoba oprávnená zmluvne sa zaväzovať za tú ktorú zmluvnú stranu, ak svoje oprávnenie na takéto konanie, ako aj svoju totožnosť, preukáže druhej zmluvnej strane relevantným spôsobom.

1.8 Kontaktná osoba je osoba poverená tou ktorou zmluvnou stranou, zabezpečujúca prenos informácií medzi zmluvnými stranami a oprávnená záväzne rokovať vo veciach kvality a rozsahu poskytovania služieb. Pokiaľ takáto osoba nie je určená, je druhá zmluvná strana oprávnená považovať za kontaktnú osobu ktorúkoľvek osobu v zmysle § 15 Obchodného zákonníka.

1.9 „Všeobecné zmluvné podmienky“ sú tieto všeobecné zmluvné podmienky, vrátane ich príloh, (ďalej len „VZP“) vydané PEMOL podľa § 40 a nasl. zákona o elektronických komunikáciách, ktoré komplexne upravujú podmienky poskytovania služieb PEMOL podľa zmluvy o poskytovaní internetových služieb, ktorej sú neoddeliteľnou súčasťou. Súčasťou týchto VZP je reklamačný poriadok v zmysle §44 zákona o elektronických komunikáciách

1.10 „Osobitné podmienky“ sú podmienkami poskytovania služieb podľa zmluvy, ktoré na základe výslovne prejavenej vôle zmluvných strán, upravujú ich vzájomné práva a povinnosti odlišné od ustanovení týchto všeobecných podmienok. Ustanovenia VZP sú pre zmluvné strany záväzné, ak osobitné podmienky neustanovujú inak.

1.11 „Viazanosť“ je minimálna doba, na ktorú sa uzatvára zmluvný vzťah medzi užívateľom a PEMOL. Počas tejto doby je možné ukončiť zmluvný vzťah jednostrannou výpoveďou zo strany užívateľa len po zaplatení vzájomne dohodnutej zmluvnej pokuty.

### Článok 2

Podmienky uzatvorenia zmluvy.

2.1 Záujemca je povinný pred uzatvorením zmluvy predložiť všetky dokumenty

preukazujúce jeho totožnosť, resp. právnu subjektivitu, adresu bydliska, sídla a poskytnúť všetky informácie požadované vo VZP.

2.2 PEMOL nie je povinný uzatvoriť zmluvu so záujemcom, ak:

- záujemca nespĺnil povinnosti uvedené v ods. 2.1.
- poskytovanie služby v požadovanom mieste a rozsahu je technicky neuskutočniteľné
- záujemca o službu nedáva záruku, že bude dodržiavať zmluvu, najmä preto, že je dlžníkom PEMOLu alebo iného podniku, alebo niektorý z týchto podnikov už predtým odstúpil od zmluvy s ním alebo s ním vypovedal zmluvu
- záujemca nesúhlasí s týmito všeobecnými podmienkami

2.3 V prípade odmietnutia uzatvorenia zmluvy so záujemcom, je PEMOL povinný oznámiť a odôvodniť túto skutočnosť záujemcovi najneskôr do 14 dní od doručenia návrhu na uzatvorenie zmluvy.

2.4 Užívateľ sa zaväzuje, že bude bezodkladne informovať PEMOL o vzniku skutočností, ktoré by mohli ovplyvniť platnosť zmluvy alebo jej jednotlivých ustanovení alebo možnosť, kvalitu a termíny plnenia záväzkov z nej vyplývajúcich, najmä informovať o akýchkoľvek zmenách v údajoch poskytnutých v čase uzatvorenia zmluvy (o zmene bydliska fyzickej osoby, sídla, právnej formy, obchodného mena alebo štatutárnych zástupcov právnickej osoby).

2.5 PEMOL je oprávnený pri podpise zmluvy, alebo kedykoľvek počas trvania zmluvy, žiadať užívateľa o zaplatenie zábezpeky za riadne a včasné plnenie jeho zmluvných povinností.

2.6 PEMOL je oprávnený použiť zábezpeku na úhradu ceny za služby formou započítania, inak bude zábezpeka užívateľovi vyúčtovaná a vrátená vo výške istiny po ukončení zmluvy a po úplnom uhradení ceny za služby a po splnení ostatných finančných záväzkov užívateľa voči PEMOL.

2.7 Účastníci zmluvy sa dohodli a berú na vedomie, že tieto VZP, ako aj cenník podliehajú priebežným zmenám a aktualizácii zo strany PEMOL.

2.8 PEMOL je povinný každú vykonanú zmenu VZP a cenníka zverejniť na svojej internetovej stránke [www.pemol.sk](http://www.pemol.sk) a zmenu oznámiť zákazníkovi elektronickou poštou, resp. poštou.

2.9 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade ak užívateľ nedoručí PEMOL do 1 mesiaca od zverejnenia VZP svoj nesúhlas so zmenou VZP podľa odstavca 2.8 platí, že so zmenou VZP súhlasí.

2.10 Užívateľ má právo podľa § 43 odst.4 písm.a) Zákona o elektronických komunikáciách odstúpiť od zmluvy bez sankcii, ak bola PEMOL doručená písomná

žiadosť o ukončenie zmluvy najneskôr 1 mesiac po zverejnení zmien VZP.

### Článok 3

#### Povinnosti PEMOL.

3.1 PEMOL je povinný uzatvoriť zmluvu s každým záujemcom o poskytovanie služieb, ak niet dôvodov podľa ods. 2.2.

3.2 PEMOL je povinný pri podpise zmluvy poskytnúť užívateľovi informácie o všetkých skutočnostiach súvisiacich s poskytovanou službou, a to najmä rozsah služieb, doplnkové služby, sadzby, technické požiadavky atď.

3.3 PEMOL je povinný predkladať užívateľovi prehľadné a zrozumiteľné vyúčtovanie poskytnutej služby, ak z povahy služby nevyplýva, že vyúčtovanie nie je potrebné.

3.4 PEMOL vynaloží všetko úsilie na to, aby zabezpečil užívateľovi nepretržitý 24 hodinový prístup k službám a tým aj riadne plnohodnotné užívanie poskytovaných služieb užívateľom, pričom PEMOL určí technické prostriedky a telekomunikačné zariadenia na realizáciu tohoto prístupu, ako aj na užívanie poskytovaných služieb za najlepších možných podmienok.

3.5 PEMOL nezodpovedá za škodu, ktorá vznikne užívateľovi ako dôsledok nedostupnosti služieb, poruchy alebo závady, alebo v dôsledku opravy alebo vopred ohlásenej údržby.

3.6 PEMOL sa zaväzuje aktivovať užívateľovi prístup k službe v mieste určenom užívateľom najneskôr do 60 pracovných dní po vykonaní fyzickej obhliadky miesta aktivácie osobami oprávnenými PEMOL.

3.7 Podmienkou realizovania aktivácie je uzatvorenie zmluvy, zaplatenie poplatku v zmysle cenníka (ak nie je v cenníku uvedené inak), preskúšanie technickej spôsobilosti telekomunikačných zariadení v mieste aktivácie a potvrdenie, že užívateľ má vyrovnané všetky splatné finančné záväzky voči PEMOL.

3.8 V dôsledku technických požiadaviek súvisiacich s prevádzkou alebo organizáciou služieb je PEMOL oprávnený zmeniť technické podmienky poskytovaných služieb. Pokiaľ má táto zmena vplyv na zmluvu alebo jej súčasť, vzťahujú sa na takúto zmenu primerane ustanovenia ods. 2.6, ako aj ods. 9.4 týchto VZP.

3.6 PEMOL nenesie akúkoľvek zodpovednosť za informačný obsah, ani za škodu, ktorú môže tento obsah spôsobiť.

3.7 PEMOL nenesie akúkoľvek zodpovednosť za služby sprístupnené prostredníctvom služieb PEMOL, poskytované užívateľom, ani za škodu, ktorú môžu tieto spôsobiť, alebo ktorú spôsobili.

3.8 PEMOL zodpovedá výlučne za skutočnú škodu na hmotnom majetku, ktorá užívateľovi preukázateľne vznikla zavinením PEMOL, s výnimkou okolností vylučujúcich zodpovednosť v zmysle § 374 Obchodného zákonníka. Takúto škodu je PEMOL povinný nahradiť v preukázanej výške, maximálne v limite do 664,- EUR.

3.9 PEMOL je povinný zachovávať telekomunikačné tajomstvo predmetom ktorého sú :

- informácie a dáta prijímané, prenášané, sprostredkované a uchovávané pri poskytovaní služieb,
- mená a adresné údaje komunikujúcich strán,
- prevádzkové doklady súvisiace so službami.
- predmetom telekomunikačného tajomstva nie sú údaje, ktoré sú uvedené v zozname účastníkov.

3.10 PEMOL je oprávnený podľa zákona o elektronických komunikáciách získavať a spracovávať osobné údaje komunikujúcich strán, ako sú:

- meno a priezvisko, akademický titul a adresa, ak ide o fyzickú osobu, alebo obchodné meno a sídlo, ak ide o právnickú osobu, alebo obchodné meno a miesto podnikania, ak ide o podnikateľa, fyzickú osobu
- telefónne číslo, ak má na základe požiadavky užívateľa zostať utajené
- kategórie prístupu do informačných sietí
- číslo identifikačného preukazu alebo iného dokladu o totožnosti a štátna príslušnosť, len na účel:
  - uzatvorenia a plnenia zmluvy, jej zmeny a ukončenia platnosti
  - fakturácie vyúčtovania úhrady a evidencie pohľadávok
  - vypracovania zoznamu účastníkov
  - spolupráce a poskytovania súčinnosti podľa § 55 odst.6 Zákona o elektronických komunikáciách

3.11 PEMOL zlikviduje osobné údaje bezodkladne po skončení zmluvných vzťahov. Výnimky sú prípustné len na uskutočnenie vyúčtovania úhrad alebo ich vkladu, evidencie a vymáhania pohľadávok za poskytnutú službu, na vybavenie podaní užívateľom alebo na splnenie iných povinností uložených zákonom a na uplatnenie práv.

3.12 PEMOL nie je oprávnený nahrávať, odpočúvať a ukladať informácie a dáta prenášané prostredníctvom telekomunikačnej siete.

## Článok 4

### Povinnosti užívateľa.

4.1 Užívateľ sa zaväzuje, že služby PEMOL bude užívať v súlade so zmluvou a v zmysle všeobecne

platných právnych predpisov v Slovenskej republike.

4.2 Užívateľ sa zaväzuje, že riadne a včas zaplatí PEMOL dohodnutú cenu za poskytované služby, a to v súlade s týmito VZP a aktuálnym cenníkom.

4.3 Užívateľ zodpovedá PEMOL za plnenie svojich zmluvných povinností osobne a zaväzuje sa nepreviesť žiadne práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy na tretiu osobu inak, ako postupom uvedeným v odst. 7.2. týchto VZP.

4.4 Užívateľ zodpovedá za to, že jeho telekomunikačné zariadenie, ktoré sa aktiváciou pripája na telekomunikačné zariadenia PEMOL, má platné technické a bezpečnostné osvedčenia, ktoré sú povinné na prevádzku v Slovenskej republike. Užívateľ zodpovedá za stav svojho telekomunikačného zariadenia vrátane nastavenia parametrov.

4.5 Užívateľ je povinný zaistiť súčinnosť s PEMOL pri príprave inštalčných činností pre aktiváciu,

úpravu alebo deaktiváciu telekomunikačného zariadenia PEMOL súvisiaceho s poskytovanou službou. Súčinnosť spočíva hlavne v zabezpečení prístupu za účelom údržby, opravy alebo aktivácie/deaktivácie zariadenia do priestorov, v ktorých je, alebo má byť, umiestnené zariadenie PEMOL súvisiace s poskytovanou službou.

4.6 Inštalované telekomunikačné zariadenia PEMOL užívateľ po ukončení aktivácie preberie do užívania a ich prevzatie potvrdí podpisom protokolu. Užívateľ podpisom protokolu akceptuje peňažnú hodnotu jednotlivých prevzatých telekomunikačných zariadení uvedenú v protokole a túto hodnotu sa v prípade porušenia povinností podľa odstavca 4.7 zaväzuje nahradiť formou zmluvnej pokuty.

4.7 Užívateľ sa zaväzuje, že prevzaté telekomunikačné zariadenia PEMOL nebude žiadnym spôsobom opravovať, upravovať, rozoberať, odpájať alebo preinštalovávať, že telekomunikačné zariadenia neprenehá alebo neposkytne k dispozícii tretím osobám, a to akokoľvek formou, a na akýkoľvek účel, a súčasne zabezpečí ich maximálnu ochranu pred poškodením, odcudzením, stratou, zničením, alebo neoprávnenou manipuláciou. Užívateľ bude telekomunikačné zariadenia opatrovať so zodpovednosťou skladovateľa v zmysle ustanovenia § 533 Obchodného zákonníka a po ukončení užívania služby, ktorú mu poskytuje PEMOL, ich užívateľ bezodkladne vráti spoločnosti PEMOL v takom stave, v akom ich prevzal, s prihliadnutím na bežné

opotrebovanie.

4.8 Užívateľ je povinný urobiť všetky opatrenia vedúce k zabráneniu akéhokoľvek zneužitia služieb

poskytovaných PEMOL.

4.9 Ak užívateľ nie je vlastníkom budovy, v ktorej má byť zakončená prípojka k sieti zaistiť si v dostatočnom predstihu súhlas vlastníka budovy so zriadením mikrovlnného zariadenia. Nedodržanie týchto požiadaviek zbavuje prevádzkovateľa zodpovednosti za oneskorenie, zakladá prevádzkovateľovi právo na úhradu vzniknutej škody a na posun termínu zriadenia účastníckej prípojky.

4.10 Užívateľ zabezpečí pre pracovníkov PEMOL uskutočnenie prieskumu v požadovanej lokalite kvôli zriadeniu účastníckej prípojky aspoň 14 dní pred termínom jej aktivácie.

4.11 Užívateľ sa zaväzuje akékoľvek informácie, týkajúce sa tejto zmluvy, alebo informácie získané v súvislosti s činnosťou podľa tejto zmluvy, alebo inak poskytnuté z PEMOL, udržiavať v tajnosti, nevyužiť ich vo svoj prospech, neposkytnúť ich tretej osobe, a ani ich iným spôsobom nezverejniť. Tieto informácie užívateľ nezverejní bez písomného súhlasu PEMOL a účinným spôsobom zabezpečí aby nedošlo k ich zneužitiu. Obmedzenia týkajúce sa zverejnenia informácií podľa tejto zmluvy sa nevzťahujú na informácie, ktoré pochádzajú z verejných informačných zdrojov. Závazok mlčanlivosti platí i po zániku tejto zmluvy.

4.12 Užívateľ sa zaväzuje, že údaje o dodaných alebo prenajatých zariadeniach neoznámia žiadnej osobe, ktorá je štátnym príslušníkom štátu, alebo o ktorej je mu známe, alebo o nej môže dôvodne predpokladať, že je vo vzťahu k štátu, do ktorého je vývoz týchto zariadení zakázaný alebo viazaný na splnenie podmienok kontrolného režimu. V prípade nutnosti odovzdať údaje o týchto zariadeniach obchodným či iným partnerom účastníka (napr. dodávateľom koncového zariadenia), si účastník vyžiada predchádzajúci písomný súhlas PEMOL.

4.13 Účastník sa zaväzuje užívať pripojenie výhradne v súlade ustanoveniami Zmluvy o pripojení a platných právnych predpisov, ako aj v súlade s dobrými mravmi, etickými normami užívania internetu, zásadami slušnosti a takým spôsobom, aby nedošlo k ohrozeniu alebo porušeniu práv, alebo práv tretích osôb. V zmysle uvedeného je zakázané a užívateľ nie je oprávnený najmä:

- zasielať hromadné správy alebo správy propagačného charakteru (najmä reklamu a iné komerčné správy), oznámenia, žiadosti o charitatívne príspevky, petície, správy propagujúce náboženstvo, akékoľvek iné myšlienkové smery alebo iné ľudské činnosti, ako ani zasielať akékoľvek iné informácie tak, aby sa tieto mohli považovať za tzv. „spam“;

- posilať reťazové listy a/alebo správy alebo nabádať na posielanie takýchto listov bez ohľadu na to, či adresát ma záujem ich prijať;
- posilať správy, z ktorých nie je identifikovateľný ich odosielateľ, alebo ich odosielateľ so zmenenými informáciami o odosielateľovi (hlavne ak odosielateľ použije údaje tretej osoby, účtu elektronickej pošty, ktorým nie je oprávnený disponovať), alebo iným spôsobom neoprávnene nakladať s adresami, názvami domén a inými názvami a označeniami používanými v rámci internetu a/alebo údajmi užívateľov internetu, obchodnými značkami a menami a pod.;
- posilať bez jeho predchádzajúceho súhlasu veľké množstvo správ inému užívateľovi internetu, a to hlavne za účelom zahltenia vstupno/výstupných zariadení, e-mailových schránok, iných adries alebo stránok užívateľa, ktorý je obeťou takýchto praktík, alebo za účelom preťaženia siete. Rovnako je zakázané posilať bez predchádzajúceho súhlasu adresáta správy veľkého rozsahu, a to najmä za účelmi uvedenými vyššie;
- neoprávnene získavať prístup do počítačových sietí a iných elektronických sietí, systémov alebo zariadení, neoprávnene získavať údaje, softvérové vybavenie a iné informácie (vrátane preskúšavania a testovania zraniteľnosti akýchkoľvek systémov, sietí, zariadení, bezpečnostných opatrení bez výslovného povolenia oprávnených osôb), neoprávnene modifikovať alebo ničiť dáta, systémy, ochranné opatrenia a zariadenia iných užívateľov internetu, rozširovať vírusy a iné formy, tzv. malware, používať pripojenie na iné formy činnosti označovaných ako hacking alebo cracking, neoprávnene získavať, monitorovať alebo užívať dáta uložené alebo tvoriace súčasť výstupných zariadení (najmä počítače, počítačové porty) iných užívateľov internetu;
- úmyselne alebo z nebanlivosti poškodzovať sieť, iné siete tvoriace súčasť internetu alebo pripojene k internetu, zariadenia, pripojenie alebo obdobné zariadenia iných účastníkov ako aj iné zariadenia a systémy tvoriace súčasť internetu alebo naň pripojené;
- užívať služby spôsobom, ktorý by mohol urážať alebo inak obťažovať iných účastníkov alebo užívateľov internetu, a to vrátane používania obscénnych, vulgárnych, urážlivých alebo inak znevažujúcich údajov tvoriacich obsah stránok, označení, názvov a prezývok používaných v komunikácii s inými užívateľmi internetu, scrollingu pri „chatovaní“ atď.;
- odosielať správy, umiestňovať na domovskej stránke alebo inak sprístupňovať užívateľom internetu údaje, ktorých obsah je vulgárny, alebo ktorých obsah a

- charakter je v rozpore s dobrými mravmi alebo pravidlami slušného správania;
- odosielať správy, umiestňovať na domovskej stránke alebo inak sprístupňovať užívateľom internetu údaje, ktorých obsah je urážlivého, obťažujúceho alebo zlomyseľného charakteru;
  - odosielať správy, umiestňovať na domovskej stránke alebo inak sprístupňovať užívateľom internetu údaje, ktorých obsah je nepravdivý alebo hanlivý, alebo ktorých obsah znižuje dôstojnosť konkrétnej osoby alebo na základe určitého spoločného znaku jasne definovateľnej skupiny osôb;
  - odosielať správy, umiestňovať na domovskej stránke alebo inak sprístupňovať užívateľom internetu údaje, ktorých obsah má charakter šírenia poplašnej správy alebo výhražný charakter;
  - odosielať správy, umiestňovať na domovskej stránke alebo inak sprístupňovať užívateľom internetu údaje, ktorých obsah by svojou povahou neoprávnené zasahoval do práva na ochranu osobnosti fyzickej osoby alebo neoprávnené zasahoval do dobrej povesti právnickej osoby;
  - odosielať správy, umiestňovať na domovskej stránke alebo inak sprístupňovať užívateľom internetu údaje, ktorých obsah by akýmkoľvek spôsobom zasahoval do práv k obchodnému menu alebo neoprávnené užívali názov právnickej osoby;
  - odosielať správy, umiestňovať na domovskej stránke alebo inak sprístupňovať užívateľom internetu údaje, ktorých obsah by v rozpore s platnými právnymi predpismi obsahoval údaje, ktoré sú predmetom štátneho, služobného, obchodného, bankového, daňového alebo telekomunikačného tajomstva, alebo porušovali iným spôsobom právnymi predpismi stanovenú povinnosť mlčanlivosti;
  - odosielať správy, umiestňovať na domovskej stránke alebo inak sprístupňovať užívateľom internetu údaje, ktorých obsah by mal charakter ohovárania;
  - odosielať správy, umiestňovať na domovskej stránke alebo inak sprístupňovať užívateľom internetu údaje, ktorých obsah by bol pornografický, alebo ktorý by evokoval sexuálny styk s dieťaťom, so zvieratám alebo iné sexuálne patologické praktiky;
  - odosielať správy, umiestňovať na domovskej stránke alebo inak sprístupňovať užívateľom internetu údaje, pri ktorých by ich zverejnenie obsahu, rozširovanie alebo poskytovanie tretím osobám, alebo akékoľvek iné nakladanie s nimi mohlo naplniť znaky trestného činu (prečinu alebo zločinu),

priestupku alebo správneho deliktu;

- odosielať správy, umiestňovať na domovskej stránke alebo inak sprístupňovať užívateľom internetu údaje, ktorých obsah môže viesť k porušeniu práv osôb na ochranu osobných údajov;
- odosielať správy, umiestňovať na domovskej stránke alebo inak sprístupňovať užívateľom internetu údaje, ktorých obsah alebo nakladanie s nimi akýmkoľvek spôsobom porušuje ustanovenia platných právnych predpisov regulujúcich oblasť reklamy;
- odosielať správy, umiestňovať na domovskej stránke alebo inak sprístupňovať užívateľom internetu údaje, ktorých obsah nie sú plne v súlade s platným právnym poriadkom Slovenskej republiky, alebo akýmkoľvek iným spôsobom neoprávnené zasahujú do práv alebo právom chránených záujmov spoločnosti PEMOL alebo tretej osoby;
- akýmkoľvek spôsobom pri užívaní služieb porušovať práva duševného vlastníctva tretích osôb;
- využívať služby na distribúciu reklamy, šírenie protiprávnych informácií, propagáciu protiprávnych postojov alebo učení a na iné činnosti porušujúce platné právne predpisy, práva a právom chránené záujmy spoločnosti PEMOL alebo tretích osôb, alebo činnosti, ktoré sú v rozpore s dobrými mravmi.

## Článok 5

### Cena a platobné podmienky.

5.1 Cena za poskytované služby je dohodnutá v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách. Cena za poskytované služby je zmluvná. Ak nie je v zmluve dohodnuté inak, jej výška sa vypočíta z jednotkových cien uvedených v aktuálnom cenníku.

5.2 Zmluvné strany sa dohodli, že PEMOL môže tento cenník zmeniť, pričom pre postup pri oznámení zmien v Cenníku platia primerane ustanovenia ods. 2.6 a ods. 9.4 týchto VZP.

5.3 Fakturačným obdobím, pokiaľ nie je dohodnuté inak, je kalendárny mesiac.

5.4 Pokiaľ nie je dohodnuté inak, faktúry sú splatné 14 dní od dátumu vystavenia. Po uplynutí termínu splatnosti je užívateľ s platbou v omeškani.

5.5 Platba sa uskutoční bezhotovostným prevodom na bankový účet PEMOL, číslo ktorého je uvedené na faktúre, alebo vkladom hotovosti na tento účet. Za dátum úhrady sa považuje deň, v ktorý je predmetná suma pripísaná na účet PEMOL v plnej výške k

jeho dispozícii.

5.6 Účastníci zmluvy sa pre prípad omeškania užívateľa s platbou za poskytnuté služby, podľa tejto zmluvy dohodli, že PEMOL je oprávnený účtovať zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania so zaplatením príslušnej sumy, až do jej úplného zaplatenia.

5.7 Zmluvnú pokutu je účastník povinný zaplatiť v lehote stanovenej PEMOL, uvedenej vo vyúčtovaní o zmluvnej pokute. Účastník sa zaplatením zmluvnej pokuty nezbujuje povinnosti uhradiť dlžné čiastky. Právo PEMOL domáhať sa náhrady vzniknutej škody zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté. Okolnosti vylučujúce zodpovednosť nemajú vplyv na povinnosť zaplatiť zmluvnú pokutu.

5.8 Užívateľ súhlasí, že akékoľvek zálohy na služby a preplatky, podľa tejto zmluvy, môžu byť započítané na splatenie pohľadávok PEMOL voči užívateľovi.

## Článok 6

### Reklamácie.

6.1 Užívateľ je oprávnený uplatniť reklamáciu proti výške účtovanej ceny alebo v prípade poskytnutia služieb v rozpore s podmienka[mi stanovenými v týchto VZP.

6.2 Prípadnú reklamáciu proti výške účtovanej ceny, alebo kvalite poskytnutej služby je užívateľ povinný podať písomne v lehote najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia spornej faktúry, alebo vadného poskytnutia služby, pričom uplatnenie reklamácie nezbujuje užívateľa povinnosti uhradiť fakturovanú cenu za poskytovanie služieb v lehote jej splatnosti.

6.3 Reklamácie budú vybavované v lehote zodpovedajúcej zložitosti a technickej, či administratívnej náročnosti uplatnenej reklamácie, a to nasledovne:

- Jednoduché prípady reklamácií, ktoré nevyžadujú technické šetrenie, do 15 dní od doručenia reklamácie.
- Zložitejšie prípady reklamácií, ktoré vyžadujú technické šetrenie, do 30 dní od doručenia reklamácie
- Prípady, ktoré je nutné riešiť s partnermi PEMOL, do 60 dní od doručenia reklamácie.
- Pokiaľ nebude reklamácia vybavená do 60 dní, tak je uznaná ako oprávnená.

6.4 V prípade, že reklamácia proti výške účtovanej ceny alebo reklamácia poskytovaných služieb bude uznaná za opodstatnenú, bude táto zohľadnená a zúčtovaná.

6.5 Všetky spory, ktoré vzniknú na základe zmluvy medzi PEMOL a užívateľom,

vrátane sporov o jej platnosť, výklad, alebo zrušenie, budú prednostne riešené vzájomnou dohodou zmluvných strán.

6.6 Užívateľ je oprávnený predložiť Telekomunikačnému úradu SR, v zmysle ustanovení Zákona o elektronických komunikáciách, spor týkajúci sa správnosti úhrady a kvality služby, o ktorom sa uskutočnilo reklamačné konanie a užívateľ nie je so spôsobom vybavenia reklamácie spokojný.

6.7 Kontrolné centrum prevádzkovateľa môže na základe dohľadového systému lokalizovať poruchu účastníckej prípojky ohlásenej účastníkom. Ak kontrolné stredisko zistí, že závada je na koncovom zariadení účastníka, avšak účastník napriek tomu trvá na vyslaní servisného technika PEMOL a tento preukáže, že závada je na strane účastníka, uhradí účastník preukázané výdaje za každý takýto výjazd.

## Článok 7

### Postup pri prevode práv a záväzkov zo zmluvy.

7.1 PEMOL je oprávnený previesť všetky práva a záväzky vyplývajúce zo zmluvy, alebo ich časť, v prospech tretej strany bez ďalšieho osobitného súhlasu užívateľa a bez nároku užívateľa na akúkoľvek náhradu z titulu tohto prevodu.

7.2 Užívateľ je oprávnený previesť svoje práva a záväzky vyplývajúce mu zo zmluvy na základe predchádzajúceho písomného súhlasu PEMOL.

## Článok 8

### Dočasné prerušenie poskytovania služieb.

8.1 PEMOL je oprávnený okamžite, i bez predchádzajúceho upozornenia, na nevyhnutne potrebný čas prerušiť poskytovanie služieb, z dôvodu :

- zneužívania služieb,
- neplatenia účtovaných cien, alebo ich častí užívateľom viac ako 15 dní po lehote ich splatnosti,
- vykonávania technických alebo prevádzkových opatrení,
- rozhodnutia príslušných správnych orgánov Slovenskej republiky, alebo ak to je v dôležitom verejnom záujme v zmysle § 42 ods. 7 zákona o elektronických komunikáciách.

8.2 V prípade dočasného prerušenia poskytovania služieb PEMOL nezodpovedá

užívateľovi za akúkoľvek škodu. Opätovná aktivácia je možná až po úplnom uhradení všetkých splatných finančných záväzkov užívateľa v prospech PEMOL.

8.3 Zneužívaním služieb sa podľa týchto VZP rozumie neplnenie akýchkoľvek povinností užívateľa

uvedených v týchto VZP, poškodzovanie PEMOL iným spôsobom, alebo v prípade odôvodneného predpokladu, že dôjde k vyššie uvedeným skutočnostiam.

8.4 V prípade prerušenia poskytovania služieb z dôvodov podľa ods. 8.1 písm. a, b, týchto VZP budú výdavky spojené s prerušením, t.j. odpojenie a prípadná opätovná aktivácia účtované užívateľovi v zmysle aktuálneho cenníka.

8.5 Prerušenie poskytovania služby PEMOL podľa vyššie uvedených ustanovení dochádza technicky k návratu do pôvodného stavu ako pred aktiváciou služby PEMOL pre užívateľa.

## Článok 9

Doba platnosti Zmluvy a jej ukončenie.

9.1 Ak nie je v zmluve uvedené inak, uzatvára sa na dobu neurčitú a jej platnosť môže byť zmluvnými stranami ukončená v súlade s podmienkami uvedenými v čl. 9 týchto VZP.

9.2 PEMOL je oprávnený odstúpiť od zmluvy o pripojení i v prípade, ak užívateľ:

- opakovane neoprávnene zasahuje do zariadenia verejnej siete alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z nedbanlivosti,
- nezaplatil cenu za poskytovanú službu ani do 45 dní po dni splatnosti,
- pripojí na verejnú sieť zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky osobitných predpisov, alebo používa také zariadenie, ktoré je v rozpore so schválenými podmienkami, a ani na výzvu PEMOL zariadenie neodpojí,
- opakovane používa verejnú službu spôsobom, ktorý znemožňuje PEMOL kontrolu jej používania,
- opakovane porušuje podmienky zmluvy o pripojení.

9.3 PEMOL je oprávnený vypovedať zmluvu o pripojení, ak ďalej nemôže poskytovať verejnú službu v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodu technickej neuskutočiteľnosti ďalšieho poskytovania služby. Ak PEMOL vypovie zmluvu o pripojení z dôvodu modernizácie verejných služieb, s ktorou je spojené ukončenie poskytovania verejnej služby podľa uzatvorenej zmluvy, je povinný s výpoveďou doručiť účastníkovi ponuku na poskytovanie inej, cenovo bližšej verejnej služby, s jej

zvýhodneným zariadením.

9.4 Užívateľ je oprávnený vypovedať zmluvu, ak PEMOL :

- oznámi zmenu VZP najmenej jeden mesiac vopred a užívateľ tieto zmeny neakceptuje,
- opakovane, ani po reklamácií služieb, neposkytuje verejnú službu podľa zmluvy o pripojení, alebo ju poskytuje s podstatnými vadami,
- opakovane neodstráni reklamovanú vadu služby v dohodnutej lehote.

9.3.2 Výpovedná lehota je 2 mesačná, je rovnaká pre obidve zmluvné strany a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po preukázateľnom doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.

## Článok 10

Všeobecné ustanovenia.

10.1. Skutočnosť, že jedna zo strán v danom momente nevyžaduje striktné dodržiavanie ustanovení uvedených v zmluve, nemôže byť vykladaná ako vzdanie sa práv podľa zmluvy a nebude brániť tejto strane žiadať následné striktné dodržiavanie týchto ustanovení alebo ďalších podmienok zmluvy, iba ak by to bolo výslovne zmluvne dohodnuté inak.

10.2. V prípade, že jedno alebo viac ustanovení týchto VZP bude považované za nezákonné, neplatné alebo nevynútiteľné, taká nezákonnosť, neplatnosť alebo nevynútiteľnosť sa nebude dotýkať ostatných ustanovení týchto VZP, ktoré budú vykladané tak, ako keby tieto nezákonné, neplatné alebo nevynútiteľné ustanovenia neexistovali. Užívateľ súhlasí s tým, že všetky nezákonné, neplatné alebo nevynútiteľné ustanovenia budú nahradené ustanoveniami zákonnými, platnými a vynútiteľnými, ktoré sa najviac blížia zmyslu a účelu týchto VZP. Všetky ustanovenia budú vykladané v súlade s účelom, pre ktorý bola zmluva uzavretá.

10.3. Zmluva ako aj všetky jej súčasti sú vyhotovené v slovenskom jazyku. Ak sú zmluvnými stranami podpísané aj inojazyčné vyhotovenia, je v prípade rozporov rozhodujúcim slovenské vyhotovenie.

10.4. Zmluvné strany sa v zmysle § 262 ods.1 Obchodného zákonníka dohodli, že tieto VZP a vzájomné vzťahy a záväzky z nich vyplývajúce, sa budú riadiť ustanoveniami Obchodného zákonníka v platnom znení, ako aj ďalšími súvisiacimi platnými právnymi predpismi.

10.5. Zmluvné strany sa zaväzujú riešiť spory vyplývajúce z tejto zmluvy prednostne

formou zmieru. V prípade, že sa spor nevyrieši zmierom, je oprávnená každá zo zmluvných strán požiadať o rozhodnutie sporu súd. Zmluvné strany prehlasujú, že v prípade sporu je miestne príslušný súd podľa sídla PEMOL.

## Článok 11

### Záverečné ustanovenia.

11.1. Ak zmluvnými stranami nebolo dohodnuté inak, zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami.

11.2. Zmluvné strany prehlasujú, že s textom VZP súhlasia, nepovažujú VZP za jednostranne nápadne nevýhodné, uzatvorili ich slobodne, vážne, bez akéhokoľvek obmedzenia ich zmluvnej voľnosti a na dôkaz toho ich podpísali.

11.3 Tieto VZP dátovej siete platia od 2.9.2011. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo priebežne ich doplňovať, resp. upravovať. Je však povinný o každej zmene informovať účastníka.

V plnom rozsahu akceptujem znenie Všeobecných zmluvných podmienok:

V Nitre dňa \_\_ . \_\_ . \_\_\_\_

.....  
užívateľ